

# OFFRE D'EMPLOI

*Rejoignez l'équipe Miler !*



Ambiance familiale, totale autonomie et esprit d'équipe, voilà quelques avantages qui vous feront rejoindre le Groupe Miler. Fort d'une expérience de plus de 110 ans, nous sommes une entreprise familiale en plein développement et nous cherchons à nous renforcer commercialement en nous entourant d'éléments à fort potentiel.



17 agences



240  
collaborateurs



Grand Est - Normandie -  
Auvergne Rhône Alpes



De fortes valeurs :  
Ambiance Familiale  
Esprit d'équipe



Négoce en Climatisation  
Chauffage Sanitaire  
Outillage Electricité

**POSTE : RESPONSABLE D'AGENCE (F/H)**

**Agence de CHALONS EN CHAMPAGNE (51-MARNE)**

## MISSION :

**Situé(e) au sein de notre agence de CHALONS EN CHAMPAGNE, vous occupez un poste clé, mêlant pilotage commercial, animation d'équipe et gestion opérationnelle.**

Rattaché(e) à la Direction, vous pilotez votre agence comme un centre de profit. Vous animez une équipe de collaborateurs, suivez l'activité commerciale, optimisez les performances et veillez à la satisfaction de nos clients professionnels et particuliers.

## SAVOIR-ÊTRE RECHERCHÉ :

Doté(e) d'un tempérament commercial et d'une vraie fibre managériale, vous êtes motivé(e), rigoureux(se), autonome et polyvalent(e). Leader fédérateur, vous savez animer une équipe et accompagner vos collaborateurs vers la réussite. Votre sens du relationnel, votre goût du travail bien fait et votre capacité à relever des défis trouveront toute leur place dans un environnement stimulant et responsabilisant.

## POUR POSTULER :

Adressez-nous votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse mail suivante : [monsciani.fabienne@miler.fr](mailto:monsciani.fabienne@miler.fr) ou retrouvez notre offre sur notre site web : [www.miler.fr](http://www.miler.fr) dans l'onglet « Recrutement ».

## DÉTAILS DE LA MISSION :

### Management & animation d'équipe

- Organiser, encadrer et motiver une équipe de 5 à 10 collaborateurs.
- Recruter, former et faire monter en compétences vos collaborateurs.
- Créer une dynamique collective, garantir un bon climat de travail et atteindre les objectifs fixés.

### Gestion commerciale & développement

- Gérer et développer le portefeuille clients de l'agence.
- Suivre les devis, commandes et livraisons, tout en garantissant la satisfaction client.
- Assurer la gestion des encours, des conditions tarifaires, des relances et des litiges.

### Vie de l'agence & gestion opérationnelle

- Superviser le bon fonctionnement général de l'agence (stocks, approvisionnements, aménagement, sécurité...).
- Participer à l'activité du comptoir et contribuer à son animation.
- Être garant de la qualité de service, de la tenue du point de vente et du respect des procédures.

**Si vous vous retrouvez dans nos valeurs et que vous souhaitez vous investir au sein d'une structure en constant développement, rejoignez l'équipe Miler !**

### CDI - Temps complet - Forfait Jour

**Salaire :** En fonction de l'expérience et du profil : Fixe + Variable + Véhicule de service + Téléphone + Mutuelle

**Prise de poste :** Immédiate

**Expérience :** 5 années significatives dans un domaine similaire

**Horaires spécifiques :** Horaires de travail répartis du lundi au samedi

**Secteur d'activité :** Commerce de gros / Climatisation – Chauffage - Sanitaire – Outillage - Électricité