

OFFRE D'EMPLOI

Rejoignez l'équipe Miler !

Miler



Groupe MILER

Ambiance familiale, totale autonomie et esprit d'équipe, voilà quelques avantages qui vous feront rejoindre le Groupe Miler. Forts d'une expérience de plus de 110 ans, nous sommes une entreprise familiale en plein développement et nous cherchons à nous renforcer commercialement en nous entourant d'éléments à fort potentiel.



17 agences



240
collaborateurs



Grand Est - Normandie -
Auvergne Rhône Alpes



De fortes valeurs :
Ambiance Familiale
Esprit d'équipe



Négoce en Climatisation
Chauffage Sanitaire
Outillage Electricité

POSTE : TECHNICIEN SAV ÉLECTROMÉNAGER F/H

SECTEUR : ÉLECTROMÉNAGER - Agence de BAR LE DUC

MISSION :

Rattaché(e) au Responsable de l'agence, vous garantissez la qualité et la fiabilité des produits électroménagers ainsi que la satisfaction des clients. Vous êtes responsable du diagnostic, de la réparation, de l'entretien et du suivi des produits défectueux, tout en assurant une relation de confiance avec les clients. Vous serez amené(e) à réaliser des réparations tant en agence qu'au domicile des clients.

SAVOIR-ÊTRE RECHERCHÉ :

Sens du service client - Communicant - Autonome - Bon relationnel

Vous disposez de connaissances techniques en électroménager. Vous êtes doté(e) d'un bon sens commercial et le service client est au cœur de vos priorités, patient, vous êtes capable de gérer des situations délicates. Vous mettez un point d'honneur à la qualité de votre travail.

DÉTAILS DE LA MISSION :

- Installer, entretenir et réparer les équipements conformément aux engagements clients.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et proposer des solutions adaptées.
- Apporter un support technique et une expertise de qualité aux clients.
- Identifier les opportunités de ventes additionnelles en collaboration avec les équipes commerciales.
- Échanger avec les clients pour comprendre leurs besoins et attentes.
- Réaliser les interventions techniques sur les équipements chez les clients.
- Planifier les interventions en fonction des priorités et délais définis.
- Assurer le suivi des dossiers techniques et administratifs relatifs aux interventions.
- Établir des rapports d'intervention et de diagnostic détaillés et précis.
- Aider à la livraison des produits électroménagers auprès des clients, au rangement des marchandises et au nettoyage des espaces de travail et d'exposition.
- Assurer une polyvalence au comptoir commercial électroménager.

Si vous vous retrouvez dans nos valeurs et que vous souhaitez vous investir au sein d'une structure en constant développement, rejoignez l'équipe Miler !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

CDD de 3 mois - 35h par semaine

Salaire : En fonction de l'expérience et du profil

Expérience : Entre 2 et 5 ans dans le domaine de l'électroménager

Horaires : du lundi au samedi inclus

Prise de poste : 02/2025

POUR POSTULER :

Adressez-nous votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse mail suivante : monsciani.fabienne@miler.fr ou retrouvez notre offre sur notre site web : www.miler.fr dans l'onglet « Recrutement ».