

APPRENTI(E)/ALTERNANT(E) INFORMATIQUE - SYSTEME D'INFORMATION et ERP (H/F)

Ambiance familiale, totale autonomie et esprit d'équipe, voilà quelques avantages qui vous feront rejoindre le groupe Miler acteur majeur du marché du gros sanitaire et chauffage dans l'Est de la France.

Fort d'une expérience de plus de 100 ans, nous sommes une entreprise familiale en plein développement et nous cherchons à nous renforcer commercialement en nous entourant d'éléments à fort potentiel.

Nous avons à cœur de vous fournir tous les outils et l'accompagnement nécessaire pour que vous puissiez vous épanouir au quotidien.

Nous recherchons un(e) alternant(e)/Apprenti(e) dans notre service informatique afin d'accompagner le service dans le fonctionnement de l'infrastructure et dans l'évolution du changement d'ERP de l'entreprise.

LES MISSIONS

Système d'information - ERP:

- Participation à l'élaboration du cahier des charges de l'ERP de nos 9 sites
- Suivi de la mise en place d'un nouvel ERP
- Suivi des formations des utilisateurs (déplacements agences...)
- Déploiement sur les postes.

Infrastructure informatique :

- Support technique des collaborateurs de nos 9 agences et gestion de l'outil ticketing en collaboration avec notre prestataire TENOR.
- Configurer et déployer les postes informatiques et téléphoniques
- Créer administrativement et gérer les comptes utilisateurs (Windows, Active Directory, mail)
- Participer à la migration de notre messagerie Orange vers Office 365.
- Paramétrer des ordinateurs portables / tablettes pour nos commerciaux (si démarche ok)
- Réorganiser notre stock informatique

Poste basé à BAR LE DUC (55)

Secteur à couvrir : Champagne Ardenne et lorraine pour les déplacements en agences

LE PROFIL RECHERCHE

Savoir-faire recherché :

- De formation Bac/Bac +5 Informatique et/ou système d'informations
- Connaissance du milieu Professionnel BtoB
- Maîtrise des solutions ERP
- Maîtrise Excel : Tableau croisé dynamique, formules. Maîtrise des solutions Office Windows et Adobe

Savoir-être recherché :

- Motivation vis à vis de la mission de l'entreprise
- Adaptable – Communicant
- Autonome – Pédagogue
- Capacité à convaincre et à former